



Behandelovereenkomst

Als natuurgeneeskundig HBO therapeut ben ik verplicht te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en mij als therapeut/hulpverlener zijn vastgelegd in de wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Algemene bepalingen

- Het bijhouden van een dossier is wettelijk verplicht door de WGBO. De cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier. Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 15 jaar bewaard. Ik ben de enige die toegang heeft tot de dossiers. Vanuit de beroepscode heb ik een beroepsgeheim. Uw dossier bevat naast persoonsgegevens (nodig voor de declaratie), aantekeningen over uw gezondheid, uw huid, uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ik ga zeer zorgvuldig om met uw dossier. Het privacy statement van Bio MediCo vindt u op www.biomedico.nl
- De therapeut werkt derhalve in dienst van de belangen van de cliënt.
- De therapeut verplicht zich informatie over de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling. De cliënt verplicht zich door middel van het intake- en anamneseformulier relevante informatie aan de therapeut te verstrekken.
- De therapeut betracht geheimhouding ten aanzien van de door de cliënt verstrekte gegevens die in het dossier worden opgeslagen. Maar met uitzondering van de gegevens waaromtrent de cliënt heeft verklaard dat hij/zij geen bezwaar maakt tegen het gebruik van statistische doeleinden. Bij visitatie van de praktijk wordt wel inzage gegeven op de inhoud van het dossier ter controle of alle gegevens goed opgenomen zijn, de personalia zijn dan afgeplakt of onherkenbaar gemaakt naar de visiteur.
- In de wachtruimte ligt een actuele brochure van de praktijk met de behandel-mogelijkheden en bijbehorende tarieven. Deze brochure wordt tijdens het intakegesprek ook aan de cliënt meegegeven. Alle informatie in de brochure staat ook vermeld op de website www.biomedico.nl
- Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. Deze meldplicht houdt in dat organisaties (dus ook therapeuten) direct (binnen 72 uur na het datalek) een melding moeten doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens zodra zij een ernstig datalek hebben. Soms moeten zij het datalek ook melden aan de betrokkenen (de mensen van wie de persoonsgegevens zijn uitgelekt). Bio MediCo hanteert geen digitaal databestand wat de veiligheid van gegevens ten goede komt. Gegevens worden veilig bewaard.
- Inhoudelijke informatie vanuit de therapie wordt alleen dan naar buiten gebracht indien de cliënt daarvoor schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- Indien kinderen jonger zijn dan 16 jaar, geven beide ouders schriftelijk toestemming tot de behandeling, en daarmee tot het vastleggen van gegevens in een dossier.
- De therapeut heeft een Collectieve Beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

- De therapeut heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.
- De therapeut mag zonder toestemming van de cliënt geen bepaalde (be-)handelingen verrichten.
- De therapeut verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar een collega-therapeut of een arts, indien haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is.
- Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. Indien de hulpvrager voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen. Indien de hulpvrager tegen het advies in van de therapeut de overeenkomst beëindigt, zal de hulpvrager op verzoek van de therapeut een verklaring ondertekenen, waarin hij te kennen geeft tegen het advies van de therapeut in, voor eigen risico, het onderzoek of de behandeling voortijdig heeft beëindigd. De therapeut kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van haar kan worden gevergd dat zij de overeenkomst voortzet. De therapeut zal in een dergelijke situatie hulp en adviezen blijven verlenen, totdat hulpvrager een overeenkomst met een andere hulpverlener heeft kunnen sluiten.
- De cliënt gaat akkoord met de afgesproken tariefstelling van de behandeling. Tijdens het kosteloze intakegesprek wordt dit besproken.
- Betalingswijze van de behandelingen is per pin of contant na afloop van ieder consult. De factuur krijgt de cliënt meteen mee.
- Bankbetalingen dienen binnen 8 dagen te worden voldaan.
- Bij het niet nakomen van deze afspraak kan de therapeut de wettelijke rente in rekening brengen.
- De cliënt verplicht zich een afspraak tijdig (minimaal 24 uur van tevoren) af te zeggen, anders kunnen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht. Afzeggen kan via de voicemail, telefonisch of tekstbericht (whatsapp, sms of email).
- Voor klachten over de behandeling kan de cliënt zich voor het klachtrecht wenden tot de LVNG, www.lvng.nl en voor het tuchtrecht tot de Stichting TCZ, Tuchtrecht Complementaire Zorg (www.tcz.nu)
- Alle eventuele, nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie aanwezig in het medisch dossier bij de huisarts, zijn verantwoordelijk en voor rekening van de cliënt.
- De cliënt dient zichzelf vooraf goed op de hoogte te stellen bij de eigen zorgverzekeraar over de vergoedingen van de behandeling. Stuur ontvangen declaraties in en bewaar een kopie voor uzelf.
- De therapeut kan om privé redenen of ziekte onverwacht de afspraak verschuiven naar een ander moment in overleg met de cliënt.
- De overeenkomst wordt door beide partijen ondertekend en brengt voor beide partijen rechten en verplichtingen met zich mee, waarop zij aangesproken kunnen worden. Met de ondertekening van deze overeenkomst verklaren ondergetekenden kennis te hebben genomen van en in te stemmen met de genoemde bepalingen waaronder de uitvoering van de overeenkomst zal plaatsvinden.
- Cliënt verklaart hierbij uitdrukkelijk toestemming te verlenen voor het gebruik en opslag van zijn/haar (verzamelde) gegevens en behandelnotities door Bio MediCo.
- Ter info staat deze behandelovereenkomst ook op de website van Bio MediCo vermeldt.

Ondergetekende:

Voornaam: M/V

Voorletters:

Achternaam:

Adres:

Postcode/woonplaats:

Telefoonnummer/mobiel:

Geboortedatum:

Zorgverzekering en polisnummer:

Email:

Verklaart hierbij de volgende behandeling te zijn overeengekomen:

Natuurgeneeskundig(e) consult(en) gebaseerd op alle therapievormen die in de praktijk aangeboden worden.

Op deze overeenkomst is het Nederlands Recht van toepassing.

Aldus naar waarheid ingevuld te

Someren dd

Natuurgeneeskundig Therapeut Cliënt

Bij minderjarigen (tot 16 jaar)
Handtekening ouder/voogd 1 Handtekening ouder/voogd 2

Naam therapeut: Yvonne van de Kerkhof
Naam praktijk: Bio MediCo, Voorbeemd 24, 5712 MB Someren
LVNG licentienummer: 10002020567
AGB code praktijk: 90(0)06775
Persoonlijke AGB code: 90-027827
RBCZ registratienummer: 308133R
SCAG nummer: 14242
BCZ register: HBO gediplomeerd en ingeschreven als BCZ registertherapeut
Zie voor meer info: www.biomedico.nl